

美容院店铺管理系统方案

当前美容院主要是采用会员制度实现客户捆绑，以优质的服务和贴心的优惠活动提高客户忠诚度，以老客户介绍新客户的模式提高营业额。

一、分析

当前美容院运作模式，根据我司问卷调查，很多美容院没有很好的跟踪每位客户的需求，从而流失了很多客源。为此我司开发了一套美容院店铺管理系统，有助于提高店铺的日常工作效率。并且有定制的会员管理模块。实现跟踪每位会员，以便于店铺针对每一位会员设定更合适的服务方案。

二、设计

以其中一个客户找我们定制的系统为例，系统总共分为以下模块：常用功能、会员管理、积分礼品、仓库管理、财务系统、微信设置、常用设置和系统管理。

在登录界面输入账号密码登录后，下图为系统主页，在主页我们可以直观看到店铺当天的营业情况，以及将要生日的会员提醒，长时间未到店消费的会员提醒，当天预约客户的信息。



常用功能界面，主要为店铺日常销售工作模块。商品消费（会员）为会员消费界面。输入会员卡号或手机号即可转入对应会员消费页面。对会员的本次消费进行记录保存，形成流水。



商品消费（散客）页面，该页面直接进行商品消费结算，形成流水。

快速消费（会员）页面，该页面适用于充值会员卡的会员客户，可使用会员卡上的余额进行消费。

快速消费（散客）页面，支持客户使用线上快捷支付，支付宝、微信或银联等。

计次消费页面，该页面针对一些服务项目套餐类按购买次数消费，并保存记录形成流水。

挂单列表页面，统计系统数据库中所有订单，用户可以看到数据库中所有订单，同时可以根据条件选择相应订单查看，如设定时间段，查看时间段内所有订单；查看单一会员所有消费订单；查看对应店铺的订单等。

消费打印页面，适用于小票的打印。

充值打印页面，会员充值后可以在此页面进行打印，形成票据让客户保存。

ID	Order Number	Member Name	Recharge Type	Amount	Date	Action
9	CZ150721250002	张三	充值	5000.00	2015-07-21 17:44:25	<button>Print</button>
7	CZ2015072005350268	as	充值	4558.00	2015-07-20 17:35:02	<button>Print</button>
3	CZ2015071707033538	as	充值	5000.00	2015-07-17 19:03:35	<button>Print</button>
2	CZ2015071706510082	as	充值	12.00	2015-07-17 18:51:00	<button>Print</button>
1	CZ150717380002	as	充值	33.00	2015-07-17 18:49:38	<button>Print</button>

交班打印界面，主要用于店铺员工的上下班打卡记录。（暂无演示记录）

消费流水界面，可以查看对应店铺的所有订单流水。

ID	Order Number	Member Name	Consumption Type	Amount	Date	Action
4	KS2015072005422521	as	快速消费	1280.00	2015-07-20 17:42:25	<button>View Details</button>
3	SP2015072005175992	as	商品消费	285.00	2015-07-20 17:17:59	<button>View Details</button>
2	CD2015072009304884	as	消费积分	-0.95	2015-07-20 09:30:48	<button>View Details</button>
1	SP2015072009302684	as	商品消费	0.95	2015-07-20 09:30:26	<button>View Details</button>

消费明细表页面，可以查看所有店铺所有订单的详细记录。

ID	卡号	姓名	性别	联系电话	会员等级	会员生日	会员状态	会员积分	会员余额	历史消费	计次	添加人	添加时间	详细
2	881531	张三	男	15905120019	普通会员	2015-07-21	正常	0	5000.00	0.00	0	张玉龙	2015-07-21	详细

会员登记页面，用于新增会员记录信息，形成记录。

会员列表页面，可以看到所有店铺的会员信息。

ID	卡号	姓名	性别	联系电话	会员等级	会员生日	会员状态	会员积分	会员余额	历史消费	计次	添加人	添加时间	详细	编辑
2	881531	张三	男	15905120019	普通会员	2015-07-21	正常	0	5000.00	0.00	0	张玉龙	2015-07-21	详细	编辑

会员充值页面，用于会员卡的充值，记录保存并形成流水。

This screenshot shows the 'Member Recharge' page of the Meiti SPA Management System. The top navigation bar includes links for 'My Home', 'Member List', 'Member Recharge', and 'Logout'. The main content area has a search bar with placeholder text '请输入卡号/联系电话' containing the value '881531', and buttons for 'Search' and 'Clear'. Below this is a detailed member profile table:

所属店铺: 惠山区美时美刻美容SPA会所	卡号: 881531
姓名: 张三	性别: 男
联系电话: 15905120019	会员等级: 普通会员
身份证号: 1111	会员生日: 2015-07-21
联系地址: 111	会员状态: 正常
会员积分: 0	会员余额: 5000.00
计次: 0	过期时间: 0000-00-00
推荐人卡号:	业务员:
办卡时间: 2015-07-21 17:44:25	办卡人: 张玉龙

Below the profile is a section titled 'Recharge Information' with three input fields: 'Current Cash': 0, 'Bank Card': 0, and 'Gift Card': 0. At the bottom right are 'Save' and 'Cancel' buttons.

更改密码页面，会员客户的会员卡密码更改。

This screenshot shows the 'Change Password' page of the Meiti SPA Management System. The top navigation bar includes links for 'My Home', 'Member List', 'Member Recharge', 'Change Password', and 'Logout'. The main content area has a search bar with placeholder text '请输入卡号/联系电话' containing the value '881531', and buttons for 'Search' and 'Clear'. Below this is a detailed member profile table, identical to the one in the recharge page.

Below the profile is a section titled 'Change Password' with three input fields: 'Old Password', 'New Password', and 'Confirm New Password'. At the bottom right are 'Save' and 'Cancel' buttons.

重置密码界面，当会员忘记了会员卡密码时，店铺员工确定系会员本人，可在此界面重置会员卡密码。

This screenshot shows the 'Reset Password' page of the Meiti SPA Management System. The top navigation bar includes links for 'My Home', 'Member List', 'Member Recharge', 'Change Password', 'Reset Password', and 'Logout'. The main content area has a search bar with placeholder text '请输入卡号/联系电话' containing the value '881531', and buttons for 'Search' and 'Clear'. Below this is a detailed member profile table, identical to the ones in the previous pages.

Below the profile is a section titled 'Reset Password' with three input fields: 'New Password', 'Confirm New Password', and 'Confirm New Password'. At the bottom right are 'Save' and 'Cancel' buttons.

挂失锁定页面，当会员卡遗失，可在此页面进行会员卡锁定操作。

The screenshot shows the 'Lost Card Lock' page of the Meiti SPA Management System. At the top, there's a navigation bar with links like 'My Home', 'Member List', 'Member Value', 'Change Password', 'Reset Password', and 'Lost Card Lock'. The main content area has a search bar with 'Card Number/Contact Phone' set to '881531'. Below it is a table with member details: Name: Zhang San, Gender: Male, Birth Date: 2015-07-21, Grade: Ordinary Member, etc. A 'Lock Status' section shows 'Normal'. At the bottom right are 'Save' and 'Cancel' buttons.

会员换卡页面，会员卡遗失或折损后，可在此页面进行会员卡的更换，形成记录。

The screenshot shows the 'Member Card Replacement' page of the Meiti SPA Management System. It has a similar layout to the previous page, with a search bar for 'Card Number/Contact Phone' (set to '881531'). The member details table is identical. In the 'Card Replacement' section, there's a field labeled 'New Card Number' with placeholder text 'Please enter or scan the card'. At the bottom right are 'Save' and 'Cancel' buttons.

账户退款页面，当会员需要退回会员卡中的充值款项时，在此页面操作并形成记录保存。

The screenshot shows the 'Account Refund' page of the Meiti SPA Management System. It includes a search bar for 'Card Number/Contact Phone' (set to '881531') and a member details table. The 'Refund Information' section contains fields for 'Actual Refund Amount' (0), 'Actual Deduction Amount' (0), and 'Remarks'. At the bottom right are 'Save' and 'Cancel' buttons.

近期生日的会员页面，可在此页面看到所有店铺的生日将至的会员详细信息，再由店铺针对性进行回访服务。（暂无演示数据）

ID	卡号	姓名	性别	联系电话	会员等级	会员生日	会员状态	会员积分	会员余额	历史消费	计次	添加时间	消费时间	详细
----	----	----	----	------	------	------	------	------	------	------	----	------	------	----

一个月没来消费页面，可看到所有店铺在最近一个月内都没有消费的会员。由店铺进行调查并制定挽回方案。

ID	卡号	姓名	性别	联系电话	会员等级	会员生日	会员状态	会员积分	会员余额	历史消费	计次	添加时间	消费时间	详细
2	881531	张三	男	15905120019	普通会员	2015-07-21	正常	0	5000.00	0.00	0	2015-07-21	2015-07-21	[详细]

账户余额报警页面，当会员账户低于一定数额时，会在此页面看到提示信息。（暂无数据）

ID	卡号	姓名	性别	联系电话	会员等级	会员生日	会员状态	会员积分	会员余额	历史消费	计次	添加时间	消费时间	详细
----	----	----	----	------	------	------	------	------	------	------	----	------	------	----

客户回访页面，当店铺对客户进行回访后在此页面进行记录保存。

The screenshot shows the 'Client Visit Record' page. The top navigation bar displays the system name '美时美刻SPA会所管理系统 V6.20150318' and the date/time '2022/10/21 15:41:26'. The left sidebar contains a tree menu with categories like 'Common Functions', 'Member Management', 'After-sales Service', 'Statistics Analysis', etc. The main content area features a search bar with filters such as '添加时间' (Add Time), '所属店铺' (Shop), and '会员姓名' (Member Name). Below the search bar is a table with columns: ID, 所属店铺 (Shop), 会员卡号 (Member Card No.), 会员姓名 (Member Name), 回访详情 (Visit Details), 处理结果 (Handling Result), 添加人 (Added By), 添加时间 (Add Time), 更新人 (Updated By), 更新时间 (Update Time), 详细 (Details), 状态 (Status), and 编辑 (Edit). At the bottom of the page are pagination controls.

客户投诉页面，当客户投诉时，在此页面记录保存，便于店铺作出整改更好的服务客户。

This screenshot shows the 'Customer Complaint Record' page, which is visually identical to the 'Client Visit Record' page. It features the same navigation bar, search filters, and table for recording complaints. The table columns include ID, 所属店铺 (Shop), 会员卡号 (Member Card No.), 会员姓名 (Member Name), 投诉详情 (Complaint Details), 处理结果 (Handling Result), 添加人 (Added By), 添加时间 (Add Time), 更新人 (Updated By), 更新时间 (Update Time), 详细 (Details), 状态 (Status), and 编辑 (Edit).

增长趋势页面，根据店铺订单形成视图，直观地看到营业情况。同时会员的等级分析、状态分析，店铺分析和业务员分析都可在此页面查看。便于管理人作出更好的营销调整。

The screenshot shows the 'Growth Trend' page. The top navigation bar includes the system name and date/time. The left sidebar has a tree menu with categories like 'Common Functions', 'Member Management', 'After-sales Service', 'Statistics Analysis', etc. The main area features a chart titled '2022年会员增长趋势' (2022 Member Growth Trend) with data points from 1 to 12. Below the chart are two analysis sections: '会员等级' (Member Grade) and '会员状态' (Member Status). A red footer bar at the bottom right includes a '关闭' (Close) button.

积分流水页面，在此页面可看到会员每次消费的积分流水详情。

ID	所属店铺	会员卡号	相关单号	会员姓名	变动类型	变动积分	详情	添加人	添加时间
3	惠山区美时美刻美容SPA会所	12	KS2015072005422521	as	快速消费	1280	卡号[12]快速消费获得积分	张三	2015-07-20 17:42:25
2	惠山区美时美刻美容SPA会所	12	SP2015072005175992	as	商品消费	285	卡号[12]商品消费获得积分	张玉龙	2015-07-20 17:17:59
1	惠山区美时美刻美容SPA会所	12	SP2015072009302684	as	商品消费	0	卡号[12]商品消费获得积分	张玉龙	2015-07-20 09:30:26

礼品列表页面，可以看到当前店铺有多少礼品可以让会员进行积分兑换。

ID	所在店铺	礼品名称	礼品分类	所需积分	库存数量	详情说明	添加人	添加时间	详细	状态	编辑
共 0 条 每页 50 条											

积分兑换页面，可查看所有礼品的兑换清单。

对不起，没有查找该会员

积分变动页面，可查看对应会员的积分流水情况。

产品管理页面，可看到所有店铺的所有产品。方便管理人员进行库存补充。

新增入库页面，店铺新采购的商品在此页面记录进行保存。

退还入库页面，商品进行退还入库，在此页面进行记录保存。

入库审核页面，员工进行商品入库会发起申请，管理人员需要在此页面进行审核。

入库记录页面，可查看对应商品的入库信息。

入库明细表页面，可查看所有店铺的所有商品入库的记录。

ID	所属店铺	产品编号	产品名称	产品分类	计量单位	入库数量	备注	经办人	入库时间	审核...	详细
4	惠山区美时美刻美容SPA会所	eget	few		盒	1	卡号[12]消费清单,返还入库	张玉龙	2015-07-20	审核通过	详细
3	惠山区美时美刻美容SPA会所	6953030209230	妊娠纹修复套	美体面膜	11	盒	4		张玉龙	2015-07-17	审核通过 详细
2	惠山区美时美刻美容SPA会所	eget	few	3t3y		5		张玉龙	2015-07-17	审核通过 详细	
1	惠山区美时美刻美容SPA会所	6953030209230	妊娠纹修复套	美体面膜	11	盒	10	张玉龙	2015-07-17	审核通过 详细	

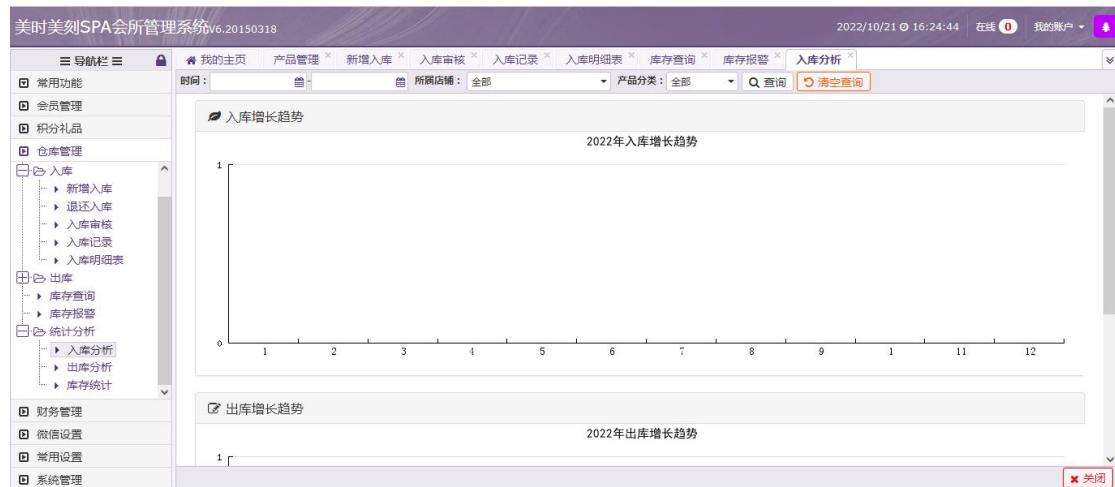
库存查询（出库）页面，商品出库在此页面进行记录。

ID	产品编号	所属店铺	产品名称	产品大类	产品分类	产品规格	计量单位	库存数量
2	eget	惠山区美时美刻美容SPA会所	few			3t3y		5
1	6953030209230	惠山区美时美刻美容SPA会所	妊娠纹修复套	护肤品	美体面膜	11	盒	13

库存报警页面，当商品库存少于一定数量，会在此页面进行预报。

ID	产品编号	所属店铺	产品名称	产品大类	产品分类	产品规格	计量单位	库存数量
2	eget	惠山区美时美刻美容SPA会所	few			3t3y		5

统计分析页面，根据库存出入库明细形成可视图，方便管理人员制定商品采购计划。



营业状况表页面，可看到所有店铺或对应店铺的营业单量和盈利状况。

营业状况表				
单位：全部店铺		查询日期：2022-10-21		
项目	行次	本月数	本年数	历史数
一、业务收入(营业额)	1			1565.00
加：其他业务收入	2			
减：业务成本(应付员工提成)	4			19.95
减：费用支出(管理费用,工资(不含员工提成),房租,电话费等)	5			
二、毛利润	6	0	0	1545.05
三、会员数量	7	0	0	1
充值	8			14604.00
退款	9			

提成记录流水页面，可查看店铺员工的提成状况，及时进行员工培训。

提成记录流水									
ID	所属店铺	员工姓名	提成菜单	提成...	详情	关联会员	添加人	添加时间	导出
3	惠山区美时美刻美容SPA会所	李莉	SP2015072005175992	商品消费提成	19.95	卡号[12]商品消费[消费金额]获得提成	as	张玉龙	2015-07-20 17:17:59
2	惠山区美时美刻美容SPA会所	徐敏	CD2015072009304884	消费账单	-0.01	卡号[12]消费账单[few]获得提成	as	张玉龙	2015-07-20 09:30:48
1	惠山区美时美刻美容SPA会所	徐敏	SP2015072009302684	商品消费提成	0.01	卡号[12]商品消费[few]获得提成	as	张玉龙	2015-07-20 09:30:26

员工提成统计页面，可看到所有店铺的员工提成状况。进行成本核算。

The screenshot shows a software interface titled "MeiShiMeiKe SPA Management System V6.20150318". The main content area displays a grid of data with columns: Time, Store, Employee Name, Commission Type, and Commission Amount. The grid lists multiple rows for different time periods (e.g., February 2022 to December 2022) and stores.

员工提成汇总，可查看所有店铺所有员工的提成状况。

The screenshot shows a software interface titled "MeiShiMeiKe SPA Management System V6.20150318". The main content area displays a detailed grid of commission data for all employees across all stores. The grid includes columns for Employee ID, Name, Store, Department, Position, and monthly commission amounts.

收银流水页面，可查看所有店铺的收银情况。

The screenshot shows a software interface titled "MeiShiMeiKe SPA Management System V6.20150318". The main content area displays a detailed grid of transaction history for all stores. The grid includes columns for Transaction ID, Date, Store, Member ID, Transaction Type, Amount, and Transaction Details.

新增收入页面，店铺的一些额外收入可在此页面进行记录，形成记录。

收入审核页面，店铺的额外收入形成记录后需要管理人员在此页面进行审核。

收入记录页面，店铺的额外收入审核通过后在此页面形成流水记录。

新增支出页面，店铺额外的支出在此页面进行记录申请。

支出审核页面，店铺的额外支出数据需要管理人员在此页面进行审核。

支出记录页面，店铺的所有支出都会在此页面显示。管理人员可在此页面进行查看调整营销方针。

财务分析页面，针对店铺运营的数据，收付款数据，员工提成数据等整理成可视图。



微信设置页面，可绑定店铺微信公众号，在系统中对公众号进行管理。

The screenshot shows the WeChat settings page. It includes fields for 'Public Account Name' (无端美刻), 'Public Account ID' (gh_0e63d56d3d9b), 'WeChat ID' (wxmsmkSPA), 'Token' (w123), 'API Address' (http://localhost/mryhyglxt_v2.0/MMS2/index.php/api/w123), 'AppID (Public Account)' (wx925589629ddd465), 'AppSecret' (0faa784f2d033ccad00f6950631fd6f1), and a QR code section for 'Public Account QR Code'. There are also buttons for 'Save' and 'Cancel'.

常用设置页面，会员的等级管理，短信通知功能，美容顾问预约等都在此页面进行选定设置。

The screenshot shows the common settings page for member levels. It has a search bar and buttons for 'Add', 'Export', and 'Delete'. A table lists member levels with columns for ID, Grade Name, Required Points, Upgrade Mechanism, Deduction Ratio, Points Exchange Ratio, Adder, Addition Time, Details, Status, and Edit. The table contains three rows: Gold Card Member (3000 points, 75% deduction, 1:1 exchange, added by Zhang Wei on 2015-06-12), Silver Card Member (2000 points, 80% deduction, 1:1 exchange, added by Chen Ming on 2015-06-06), and Ordinary Member (0 points, 95% deduction, 1:1 exchange, added by Chen Ming on 2015-06-06). At the bottom, there are pagination controls for 'First Page', 'Previous Page', 'Next Page', 'Last Page', and 'Page Number'.

系统管理页面，主要用于程序员开发系统时方便查看系统运行记录。也可在此页面进行连锁店铺的新增。

ID	店铺名称	店铺地址	店铺电话	联系人	打印备注	是否总部	添加人	添加时间	详细	状态	编辑
2	惠山区美时美刻美容SPA会所	惠山区万达广场17号	0518-85526465	柏红林	享受美丽的地方，放松心情的空间！	否	周庆国	2015-07-17	详细	禁用	编辑
1	美时美刻美容SPA会所-总部	惠山区万达广场17号	0518-85526465	柏红林		是	周庆国	2015-07-17	详细	禁用	编辑

三、生命周期服务

对服务器进行安装和调设。保证系统的运行。

对运行中出现的问题进行跟踪处理。

四、报价详情

模块名称	页面数量	价格/元	备注
常用功能	14	140000	
会员管理	14	140000	
积分礼品	4	40000	
仓库管理	11	110000	
财务管理	12	120000	
微信设置	8	80000	
常用设置	7	70000	
系统管理	12	120000	
服务器	1	10000	
合计		830000	